

Compañía de Telecomunicaciones acorta los tiempos de recuperación del AD

La empresa de telecomunicaciones Telefónica España emplea soluciones Quest para efectuar la rápida recuperación de objetos individuales y dominios completos.



“Gracias a Recovery Manager for Active Directory, si un error operacional tiene como resultado el borrado en un objeto del AD, ahora podemos restaurar el objeto en segundos en vez de horas.”

— IT Manager, Telefónica España

Quest™

PERFIL DEL CLIENTE

Telefónica

Compañía	Telefónica España
Industria	Telecomunicaciones
País	España
Empleados	33.000
Website	www.telefonica.es/es/

NECESIDADES DE NEGOCIO

Para garantizar servicios fiables y de alta calidad, Telefónica España tenía que poder restaurar rápidamente tanto objetos de Active Directory (AD) individuales como bosques de AD completos.

SOLUCIÓN

Con Recovery Manager for Active Directory y Recovery Manager for Active Directory Forest Edition, la compañía actualmente es capaz de recuperar objetos individuales en minutos, sin tener que dejar el AD fuera de servicio, y restaurar el bosque del AD en un par de horas. Ahora, el equipo informático puede resolver los problemas antes de que afecten a los usuarios y, a su vez, disponer de más tiempo para dedicarlo a iniciativas más estratégicas.

BENEFICIOS

- Reduce el riesgo de un problema de servicio, permitiendo la fácil recuperación granular de objetos individuales del AD o de atributos de los mismos, en minutos en vez de horas
- Proporciona una recuperación ante desastres fiable, permitiendo una recuperación completa y automatizada de un bosque del AD en horas en vez de días
- Al automatizar y optimizar de las tareas de recuperación, permite que el equipo informático sea más eficiente.
- Proporciona tranquilidad al saber que hay un respaldo

SOLUCIONES A PRIMERA VISTA

- [Microsoft platform management](#)

Actualmente, las telecomunicaciones son un servicio esencial tanto para las personas como para las compañías, tan vitales como el transporte por tierra o la electricidad. Por eso, el equipo informático de Telefónica España nunca deja de buscar las mejores herramientas y tecnologías para garantizar servicios de la máxima calidad. Una pieza muy importante del puzle es asegurar que pueden recuperar datos de una forma rápida – independientemente de si es un fichero accidentalmente borrado por un usuario o la recuperación de un bosque del AD que pueda haberse corrompido. Para esta funcionalidad tan crítica, Telefónica España confía en las soluciones de backup y recuperación de Quest.

“Ser capaz de restaurar el bosque de AD en un par de horas en vez de días, no tiene precio. Ahora puedo dormir tranquilo.”

— IT Manager, Telefónica España

LOS SERVICIOS CRÍTICOS MERECE LAS MEJORES SOLUCIONES

Creada en 1924, Telefónica es una de las mayores compañías de telecomunicaciones a nivel mundial, operando en 21 países dando servicio a más de 322 millones de clientes. Telefónica España es la mayor compañía del grupo Telefónica, y a menudo lidera las iniciativas tecnológicas, buscando las mejores soluciones del mercado para asegurar unos servicios de alta calidad tanto para sus clientes internos como externos.

Telefónica España tiene un entorno tecnológico muy complejo, con más de 33.000 empleados y miles de servidores y plataformas. Años atrás, el equipo de IT utilizaba las herramientas nativas para la restauración de objetos. Pero estas herramientas no estaban destinadas a ser una solución de recuperación total, ya que el proceso de recuperación era muy lento para cumplir con las necesidades de negocio y requería un gran esfuerzo por parte del equipo de IT, consumiendo tiempo que debía dedicarse a otras tareas críticas. Por ejemplo, restaurar un objeto del AD borrado por un error operativo, podía llevar horas, poniendo los procesos de negocio críticos en riesgo. Por eso, el equipo comenzó a buscar una solución de backup y restauración total y dedicada.

La compañía contaba con experiencia de primera mano de la calidad de las Soluciones y Soporte de Quest. En particular, Telefónica había realizado un proceso de reestructuración en el cual varias empresas del grupo se consolidaron utilizando el producto Quest Migration Manager for Active

Directory. Gracias al éxito del proyecto de migración, el equipo de IT investigó diferentes soluciones dentro del portfolio de Quest como parte de sus diligencias por mejorar los procesos de recuperación del AD. Se les presentó Recovery Manager for Active Directory y la solución hermana, Recovery Manager for Active Directory Forest Edition.

Una rápida prueba de concepto demostró el valor de estas soluciones, y además reforzó la confianza de la compañía en el Soporte de Quest. Recovery Manager for Active Directory facilita enormemente la restauración granular de cualquier objeto del AD, incluyendo usuarios, atributos, unidades organizativas (OUs), equipos, subredes, sitios, configuraciones y objetos de políticas de grupos (GPOs) – sin necesidad de reiniciar los controladores de dominio – por lo que los usuarios afectados pueden volver a trabajar rápidamente. Recovery Manager for Active Directory Forest Edition permite una recuperación rápida de todo el bosque en el peor de los escenarios, como podría ser un desastre total o una corrupción, e incluso permite crear un laboratorio virtual donde probar los planes de recuperación del bosque por lo que permite estar

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOFTWARE

Recovery Manager for Active Directory

Recovery Manager for Active Directory Forest Edition

preparado ante lo peor. Y algo mucho mejor, el equipo de Soporte de Quest está ahí para apoyar con su experiencia durante este difícil proceso.

RECORTANDO EL TIEMPO DE RECUPERACIÓN DE OBJETOS, DE HORAS A MINUTOS

Con Recovery Manager for Active Directory, el equipo de IT de Telefónica España actualmente puede recuperar objetos individuales en minutos, en vez de en horas – y sin tener que poner el AD fuera de servicio. Es más, pueden permitirse recuperar a nivel de atributo, en vez de tener que restaurar completamente el objeto. Por ejemplo, si alguien cambia la membresía de un grupo de forma incorrecta o sin la debida autorización, el equipo de IT podrá restaurar únicamente la propia membresía sin tener que restaurar completamente todo el grupo.

Ahora, el equipo de operaciones de IT contempla estas recuperaciones en vivo a nivel de objeto o atributo como algo absolutamente necesario. “Gracias a Recovery Manager for Active Directory, si un error operacional tiene como resultado el borrado en un objeto del AD, ahora podemos restaurar el objeto en segundos en vez de horas”, comenta el responsable de IT que lleva el Directorio Activo de Telefónica España. “Hemos utilizado esta Solución en diversas ocasiones para resolver rápidamente alguna incidencia y poder asegurar la continuidad de los servicios.”

RESTAURANDO UN DOMINIO ENTERO EN UNAS POCAS HORAS

Naturalmente, las organizaciones también deben diseñar planes para neutralizar daños o desastres de mayor escala que podrían dejar inoperativo todo un bosque de AD, especialmente aquellas que prestan servicios esenciales. El equipo informático de Telefónica España sabe que la pérdida de un bosque de Active Directory podría afectar a los servicios de la empresa.

Para evitar cualquier incidente con Active Directory, Telefónica España cuenta con un plan de recuperación ante desastres bien desarrollado del que Recovery Manager for Active Directory Forest Edition es un componente esencial. Gracias a las capacidades de recuperación total y automatiza de esta solución única, el equipo de IT sabe que pueden recuperar el bosque de AD completamente de una forma rápida. “Ser capaz de restaurar el bosque de AD en un par de horas en vez de días, no tiene precio”, comenta el responsable de IT del AD. “Ahora puedo dormir tranquilo”.

SALVANDO TIEMPO DE GRAN VALOR

Además de la tranquilidad que le da a Telefónica España saber que puede restaurar datos rápidamente, desde un atributo al bosque entero del AD, las soluciones de Recovery Manager también permiten al departamento de IT ser más eficientes en sus labores diarias. “La consola administrativa de Recovery Manager proporciona una vista gráfica y centralizada de las tareas de backup de todos los controladores de dominio, permitiéndome controlar fácilmente las tareas de backup y restauración” comenta el responsable de IT. “Sin esta solución, la gestión de estas actividades sería muy tediosa y compleja.”

SOBRE QUEST

En Quest, nos hemos propuesto resolver los problemas complejos con soluciones simples. Para ello, hemos adoptado una filosofía centrada en ofrecer un servicio y productos excepcionales, y en simplificar los negocios que se hagan con nosotros. Nuestro objetivo pasa por entregar tecnología que evite tener que elegir entre eficiencia y eficacia, lo que significa que tanto usted como su organización pueden dedicar menos tiempo a la administración de TI y más a innovar en la empresa.



[Vea más casos prácticos en Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/Customer-Stories)