

# Unified Communications Command Suite (UCCS)

灵活的统一通信管理、报告和诊断

许多企业都投入重金评估、安装、部署和维护各种统一通信(UC)解决方案。希望能够促进通信和协作，同时降低昂贵的传统通信系统的支持成本。但是，许多企业无法确定是否实现了UC投资的目标。本地UC工具不支持跨平台解决方案并且无法提供所需的报告深度或灵活性，因此不能满足各个企业独特的管理、迁移和安全需求。

借助Unified Communications Command Suite (UCCS)，您可以利用UC系统中的重要智能信息，获得以下优势：

- 提高用户工作效率
- 提升采用率
- 保护敏感信息
- 提高投资回报率(ROI)
- 规划未来发展和迁移

“[UCCS]可提供所需的指标，用于了解和调整消息流，从而帮助我们符合行业优良做法并提高系统性能。除此之外，还能帮助我们获得可用性信息，以满足企业SLA要求。”

*Raffaele Penna, 资深IT设计师, ConTe Insurance*



## 优势：

- 通过单一的跨平台UC报告和诊断解决方案，降低管理多个通信平台的复杂性和混乱情况
- 提供有关通信系统利用率和性能的智能信息及警报
- 提高用户工作效率和UC采用率
- 通过减少性能不佳和培训不充分等导致利用率低下的负面因素，节省资源并提高ROI
- 通过识别和剔除无用资产并针对新环境规划合适的体系结构，更快速、更轻松、更简便地实施迁移
- 通过强制执行数据泄露预防措施和通信策略，保护业务

UCCS能够跨Microsoft Exchange、Lync/Skype for Business、Office 365和Cisco Unified Communications Manager提供分析和诊断功能。

## 系统要求

若需完整的系统要求，请访问 [quest.com/UCCS](http://quest.com/UCCS)。

## 套件组件

Unified Communications Analytics

支持对以下收集环境进行数据收集：

Exchange 2007 (SP1或更高版本)

Exchange 2010 (SP1或更高版本)

Exchange 2013

Exchange 2016

Office 365 (Exchange Online)

Lync 2010

Lync 2013

Skype for Business 2015

Cisco Unified Communications Manager 8.6

有关更多详细信息，请访问 [quest.com/UCAAnalytics](http://quest.com/UCAAnalytics)。

Unified Communications Diagnostics

支持的平台：

Exchange 2007、2010、2013和2016

Office 365

Lync 2010和2013

Office Communications Server 2007和2007 R2

Skype for Business 2015

有关更多详细信息，请访问 [quest.com/UCDiagnostics](http://quest.com/UCDiagnostics)。

UCCS可简化管理多个通信平台的复杂性并提供灵活的解决方案。使用管理、报告和诊断功能，获得有关员工活动、通信消费和系统性能的重要信息。

## 功能

**深入了解您的通信系统** - 将通信系统中隐藏的数据转变为易于理解、适于使用且简洁美观的视图，以便了解员工活动、业务流程和UC基础架构需求，从而改善和保护业务。Unified Communications Analytics可为IT和用户提供免费信息，获得以下优势：

- 提升采用率
- 提高ROI
- 加快迁移速度
- 强制执行通信策略
- 实现业务目标

**提高系统性能** - 尽可能提高Microsoft Exchange和Lync/Skype for Business环境的性能和可用性，并帮助解决出现的运行问题。Unified Communications Diagnostics通过在单个界面中显示活动信息，帮助管理员检测消息传送环境中的问题。您可以快速找到问题根源并获得知识型解决方案建议。

**跨平台支持** - 借助市场上的一款跨平台分析和诊断解决方案，深入分析您的统一通信环境。使用单个解决方案跨Exchange、Lync/Skype for Business、Office 365和Cisco Unified Communications Manager来比较利用率、趋势和洞察信息。

• **Exchange** - 规划未来迁移、预测基础架构需求、提高运行效率、实现卓越的消息传送性能、满足合规性要求，并挖掘消息传送环境中隐藏的数据以改善业务。UCCS现在支持Exchange 2016。

• **Lync/Skype for Business** - 提高采用率、监控利用率、提升性能和可用性并确保优质的体验质量。监控性能、改善客户体验并破除阻碍采用率的障碍。按功能、用户或地点比较利用率和采用率，甚至可以与Cisco Unified Communications Manager中的采用率趋势进行比较，以便针对如何合理利用UC环境做出明智的决策。

• **Office 365** - 增进您对Office 365/Exchange Online和Azure Active Directory环境的了解和认知。UCCS将从本地报告结束的位置开始着手，让您能够深入了解电子邮件利用率和趋势，以帮助强制执行通信政策，确保需要作出响应的各个部门的SLA并释放常见通信方式中的潜在数据。

• **Cisco Unified Communications Manager** - 监控Cisco Unified Communications Manager中的利用率和趋势，并根据呼叫类型、用户和部门构建费用分摊。获得环境、会议和对等会话的概览和清单，并与Lync/Skype for Business比较利用率，以帮助针对合理利用UC环境做出明智的决策。

## 关于QUEST

Quest可帮助我们的客户减少乏味的管理任务，便于他们专注于实现业务发展所需的创新任务。Quest®解决方案可扩展、经济实惠且易于使用，而且提供卓越的能效和工作效率。与Quest对加入全球社区以成为其创新队伍一员的邀请，以及确保客户满意度的坚定承诺相结合，Quest将继续加快交付更全面的解决方案，从而实现Azure云管理、SaaS、安全性、办公移动性和数据驱动的洞察力。

## Quest

4 Polaris Way, Aliso Viejo, CA 92656 | [www.quest.com](http://www.quest.com)  
如果您不在北美洲，可以在我们的网站上找到本地办公室信息。

Quest和Quest徽标是Quest Software Inc.的商标和注册商标。有关Quest标记的完整列表，请访问[www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx)。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

© 2017 Quest Software Inc.保留所有权利。

Datasheet-UCCS-US-GM-zh\_CN-WL-25355

Quest