

# Quelles sont les nouveautés de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE 10.0 ?

Quest®



La gestion et le déploiement des mises à jour de sécurité sont chronophages et complexes car les salariés de votre entreprise utilisent une vaste gamme d'appareils pour travailler. Il est donc primordial de pouvoir détecter, gérer et sécuriser tous ces terminaux à mesure que votre environnement informatique s'étend.

L'appliance de gestion des systèmes (Systems Management Appliance, SMA) KACE 10.0 vous permet d'automatiser et de gérer ces processus. Cette solution multiplateforme, simple d'utilisation et tout-en-un répond à vos besoins en matière de sécurité réseau et de gestion du matériel et des logiciels tout en optimisant la maintenance des systèmes des utilisateurs finaux.

Principales mises à jour :

- Optimisation du service desk pour augmenter la productivité des utilisateurs et accélérer la résolution des problèmes à l'aide d'un workflow plus sécurisé et plus efficace.
- Amélioration des fonctionnalités d'audit et de journalisation centralisée afin d'aider les entreprises à mieux répondre aux exigences et à prouver la conformité.

- Catalogue de correctifs étendu pour aider les administrateurs informatiques à appliquer des correctifs aux applications et aux systèmes d'exploitation stratégiques dans le but de réduire le risque de violation et de protéger les terminaux vulnérables.

## NOUVELLES FONCTIONNALITÉS

- **Améliorations de l'application de correctifs** : disponibilité et application des correctifs plus rapides, catalogue de correctifs étendu pour les administrateurs et plus d'options de mise en pause pour les utilisateurs finaux.
- **Modèles de tickets** : des modèles personnalisables avec des champs à logique conditionnelle permettent de créer un formulaire de ticket personnalisé basé sur les champs disponibles dans la file d'attente.
- **Stockage centralisé des logs** : enregistrez les logs (syslog) sur un serveur centralisé (par exemple, pour la gestion des événements et des informations de sécurité) pour ne plus avoir à les télécharger et à les stocker à long terme dans le cadre de la gestion des accès et des identités (IAM) et d'autres exigences de conformité.

Pour en savoir plus sur notre appliance de gestion des systèmes KACE, consultez notre [site Web](#). Vous découvrez KACE SMA ? Téléchargez une [version d'essai gratuite](#). Vous êtes client ? Mettez votre solution à jour via le [portail de support](#).

## PROFIL DE QUEST

L'objectif de Quest est de résoudre des problèmes complexes à l'aide de solutions simples. Nous y parvenons en restant fidèles à notre philosophie qui repose sur l'excellence de nos produits, un service de qualité et un objectif global de simplicité dans nos interactions. Notre vision est de proposer une technologie qui apporte à la fois efficacité et résultats concrets, afin que votre organisation consacre moins de temps à la gestion informatique et plus de temps à l'innovation.