

# Desktop Authority Management Suite

Une gestion centralisée, sûre et cohérente de l'environnement utilisateur Windows

Les utilisateurs finaux exigent plus de souplesse au niveau des opérations informatiques. Pour autant, les administrateurs doivent continuer d'assurer la sécurisation et la cohérence de l'environnement utilisateur. Ils ne peuvent plus suivre la méthode traditionnelle qui consistait à gérer uniquement les ordinateurs. À présent, chaque utilisateur doit se voir attribuer l'accès qui convient aux ressources adéquates, quel que soit l'appareil utilisé. Cela implique que même les petites entreprises gèrent des centaines d'environnements utilisateurs. En outre, les administrateurs doivent contrôler comme il se doit les droits relatifs aux applications et s'assurer qu'elles peuvent fonctionner sans accès administrateur local complet.

La solution Desktop Authority Management Suite permet aux administrateurs d'assurer de manière proactive un provisioning et une gestion de l'environnement utilisateur Windows. Avec cette solution, vous pouvez aisément créer un environnement sûr et cohérent pour chaque utilisateur et vous assurer que les applications s'exécutent uniquement avec les droits et accès nécessaires.

## FONCTIONNALITÉS

Le logiciel Desktop Authority Management Suite se compose de deux solutions :

### Desktop Authority Standard

- **Moteur de ciblage en temps réel** : ne vous imposez plus le choix cornélien qui consiste à opter pour des configurations « à taille unique » ou à laisser vos ordinateurs non gérés. Que ce soit avec Desktop Authority Standard ou Privilege Manager, les administrateurs peuvent adapter les paramètres, les configurations et les droits d'administration selon l'utilisateur, l'ordinateur, l'adresse réseau, ou en fonction de dizaines d'autres critères, car ce système repose sur un moteur breveté de ciblage Validation Logic. Les paramètres de configuration et les droits sont automatiquement mis à jour lorsque l'utilisateur ou l'environnement change, sans que l'administrateur n'ait à intervenir.
- **Personnalisation de l'environnement utilisateur** : plus de tracas pour la gestion des configurations et profils d'utilisateurs qui changent constamment de poste de travail physique ou virtuel, de service Terminal Server, ou qui se déplacent entre différents bureaux. La solution Desktop Authority Standard offre plus de 40 objets de gestion qui permettent aux administrateurs de fournir facilement des accès aux ressources de l'entreprise ; de gérer

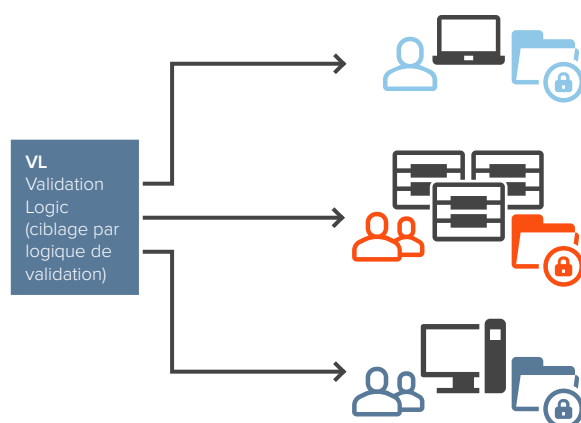
## AVANTAGES :

- Ciblage, configuration et gestion d'un environnement utilisateur sûr et cohérent, où que se trouvent les utilisateurs et qu'ils utilisent un poste de travail physique ou virtuel (même des machines dans et hors du domaine avec seulement une connexion Internet)
- Garantie de la juste attribution des droits aux utilisateurs et aux applications, avec suivi complet et création de rapports
- Personnalisation des configurations utilisateur, par exemple des pilotes, imprimantes, raccourcis et MS Office, sans script d'ouverture de session.
- Personnalisation des ordinateurs par les utilisateurs, dans le respect des limites que vous avez définies et sans leur attribuer de droits d'administration locaux
- Découverte des applications nécessitant des droits et accès élargis et proposition sélective des éléments requis sans attribution d'accès administrateur local complet
- Réduction des demandes de service par la gestion proactive des configurations utilisateur et des droits d'administration

## Desktop Authority Management Suite

### Configurations ciblées

- Paramètres du navigateur
- Imprimantes/pilotes
- Paramètres du registre
- Ports/appareils externes
- Office et Outlook
- Paramètres d'alimentation
- Droits/Comptes d'administration locaux
- Accès aux applications



La technologie brevetée Validation Logic (logique de validation) permet de cibler et d'appliquer des configurations et des paramètres pour la gestion de l'environnement utilisateur.

les paramètres de sécurité ; de configurer les profils et paramètres Outlook ; de lancer des applications ; de personnaliser les paramètres de registre ; de contrôler les paramètres de gestion de l'alimentation et de gérer les paramètres de sécurité Internet et du navigateur.

- **Assistance à l'utilisateur** : avec le système de gestion à distance ExpertAssist de Desktop Authority Standard, les administrateurs peuvent gérer plus de 40 tâches informatiques sans interrompre les activités de l'utilisateur. Ils peuvent par exemple accéder aux informations système, contrôler les processus, exécuter des actions distantes par ligne de commande et copier des fichiers. Si nécessaire, les administrateurs peuvent également prendre le contrôle à distance de la souris et du clavier. Le système ExpertAssist fonctionne sur le réseau local ou sur Internet.

### Privilège Manager

- **Élévation des droits relatifs aux applications, aux processus Windows et aux contrôles ActiveX** : autorisez les utilisateurs à installer des logiciels, effectuer des modifications sur les postes de travail et installer des contrôles ActiveX que vous jugez sans risque, sans toutefois leur attribuer de droits d'administration locaux qui leur permettraient d'installer des logiciels non

approuvés, de copier des données sur des lecteurs flash ou d'engendrer d'autres risques.

- **Placez les applications en liste noire avec une grande précision** : permettez aux administrateurs d'interdire à un groupe ou un utilisateur de lancer une application installée, même lorsque celle-ci ne nécessite que des autorisations utilisateur standards.
- **Découverte proactive et gestion des droits** : découvrez les applications nécessitant des droits d'administration, prévoyez des options d'élévation de droits prédéfinis et permettez aux utilisateurs de demander eux-mêmes une élévation de leurs droits.

### Cas d'utilisation

- Personnalisez des configurations utilisateur, par exemple des disques, imprimantes, raccourcis, MS Office et Outlook, sans script d'ouverture de session. Permettez aux utilisateurs de personnaliser leur ordinateur, tout en confiant aux administrateurs le contrôle des paramètres fondamentaux.
- Réduisez les risques en configurant les paramètres de sécurité du navigateur.

- Prévenez les menaces qui pèsent sur les ordinateurs et les données en éliminant les droits d'administration locaux qui permettent aux utilisateurs d'installer des programmes malveillants ou des logiciels non autorisés, de copier des données sur des lecteurs flash ou de laisser des ordinateurs déverrouillés et sans surveillance.
- Soulagez vos équipes informatiques en leur épargnant la gestion des utilisateurs qui ne sont pas toujours basés dans le même bureau ou qui sont régulièrement en déplacement et requièrent une assistance à distance.

### PROFIL DE QUEST

L'objectif de Quest est de résoudre des problèmes complexes à l'aide de solutions simples. Nous y parvenons en restant fidèles à notre philosophie qui repose sur l'excellence de nos produits, un service de qualité et un objectif global de simplicité dans nos interactions. Notre vision est de proposer une technologie qui apporte à la fois efficacité et résultats concrets, afin que votre entreprise consacre moins de temps à la gestion informatique et plus de temps à l'innovation.

## EXIGENCES SYSTÈME DESKTOP AUTHORITY

### WEB CONSOLE (MANAGER)

Windows Server 2008 et 2008 R2  
(y compris version 64 bits)

Windows Server 2012 et 2012 R2

### EXPERT ASSIST

Windows 7 (32 et 64 bits) et  
versions ultérieures

Windows Server 2008 R2 (y compris  
64 bits), 2012 R2, ou tout service pack

### CLIENT

Windows 7 (32 et 64 bits) et  
versions ultérieures

Windows Server 2008 et 2008 R2

Windows Server

### MATÉRIEL

Processeur double cœur 2 GHz

4 Go de mémoire

### CONFIGURATION DE SERVEUR REQUISE

.NET Framework 3.5 SP1

Visual C++ 2005

SQL Server 2008 R2 Express

Microsoft Windows Installer 4.5

IIS 7 ou version ultérieure

### NAVIGATEUR

Minimum IE11, Firefox 3.6 ou  
Chrome 44, Edge 25

### EXPERTASSIST

IE11, et les versions récentes de  
Microsoft Edge, Mozilla Firefox et  
Google Chrome

### EXIGENCES SUPPLÉMENTAIRES POUR EXPERTASSIST

Java Runtime Environment récent

## CONFIGURATION REQUISE POUR PRIVILEGE MANAGER

### CONSOLE

.NET Framework 3.5 SP1 ou  
version ultérieure

Console de gestion des stratégies de  
groupe Microsoft

Lecteur PDF

Résolution d'écran 1 024 x 768  
ou supérieure

### SYSTÈMES D'EXPLOITATION POUR CONSOLE ET CLIENT

Windows 7 (32 et 64 bits) et versions  
ultérieures

Windows Server 2008,  
2008 R2, 2012, 2012 R2 et 2016

### RÉSEAU

Doit être installé sur un ordinateur  
doté d'un domaine AD

### BASE DE DONNÉES DES RAPPORTS

SQL Server 2008, 2014 ou  
2008 R2 Express