

# Desktop Authority Management Suite

Administración uniforme, segura y centralizada del entorno de usuario de Windows

Los usuarios finales de informática exigen más flexibilidad en sus operaciones de TI, pero los administradores aún mantienen un entorno de usuario uniforme y seguro. Ya no pueden depender del modelo tradicional de administración únicamente de la máquina; cada usuario necesita tener garantizado el acceso adecuado a los recursos adecuados, sin importar el dispositivo que usen. Es decir que incluso los negocios más pequeños lidian con cientos de entornos de usuario. Asimismo, los administradores deben controlar privilegios de aplicación adecuadamente, y asegurar que puedan ejecutarse sin el acceso completo de administrador local.

Desktop Authority Management Suite habilita a los administradores a aprovisionar y administrar de manera proactiva el entorno del usuario de Windows. Con cada paquete, puede crear fácilmente un entorno uniforme y seguro para cada usuario y garantizarles que las aplicaciones se ejecuten únicamente con los privilegios y el acceso necesarios.

## CARACTERÍSTICAS

Desktop Authority Management Suite está compuesto por dos soluciones:

### Desktop Authority Standard

- **Motor de destino en tiempo real:** no se vea obligado a seleccionar entre configuraciones "de talla única" o dejar los equipos sin administración. En Desktop Authority Standard y Privilege Manager los administradores pueden personalizar los ajustes, configuraciones y privilegios administrativos por usuario, equipo, dirección de red u otros tantos criterios distintos, gracias al motor de destino patentado Validation Logic. Los ajustes de configuración y privilegios se actualizan automáticamente cuando el usuario o el entorno se modifican, sin la intervención del administrador.
- **Personalice el entorno del usuario:** elimine las molestias de intentar administrar configuraciones y perfiles para usuarios que se trasladan entre equipos de escritorio físicos, servidores terminales o VDI o que van de una oficina a otra. Desktop Authority Standard ofrece más de 40 objetos de administración que permiten a los administradores proporcionar fácilmente acceso a los recursos de la empresa, administrar los ajustes de seguridad;

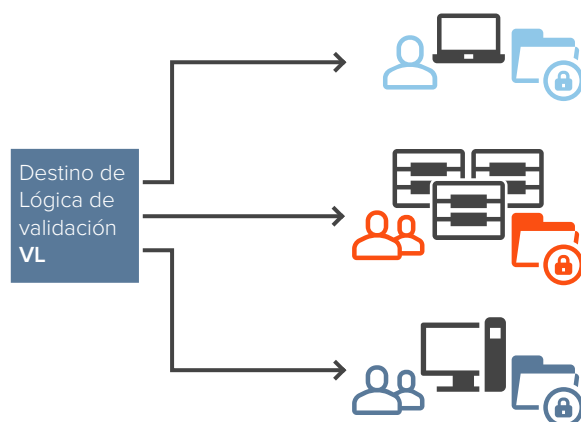
## BENEFICIOS:

- Define, configura y administra sencillamente un entorno de usuario seguro y uniforme, sin importar dónde se encuentren los usuarios o si usan un equipo de escritorio virtual o físico, incluso máquinas conectadas y desconectadas del dominio con solo conectividad de Internet
- Garantiza que los usuarios y las aplicaciones solo tengan los privilegios que necesitan con generación de informes y seguimiento integral
- Personaliza las configuraciones de usuario como unidades, impresoras, accesos directos y Office, sin scripts de inicio de sesión, PowerShell o filtrado WMI
- Habilita a los usuarios a personalizar los equipos de la forma que lo deseen, dentro de los límites especificados y sin otorgarles derechos de administrador local
- Descubre aplicaciones que requieren acceso y privilegios elevados y proporciona selectivamente lo que necesitan sin otorgar acceso de administrador local completo
- Reduce las solicitudes de servicio mediante la administración proactiva de las configuraciones de usuario y privilegios de administrador

## Desktop Authority Management Suite

### Configuraciones de destino

- Ajustes del navegador
- Impresoras/unidades
- Ajustes de registro
- Dispositivos externos/puertos
- Office y Outlook
- Configuración de energía
- Cuentas/privilegios de administrador local
- Acceso a las aplicaciones



La tecnología patentada Validation Logic apunta a las configuraciones y cumple con ellas y los ajustes para administración del entorno de usuario.

configurar los perfiles y ajustes de Outlook; iniciar aplicaciones; personalizar ajustes de registro; controlar esquemas energéticos y ajustes de inactividad; y administrar los ajustes del navegador y seguridad de Internet.

- **Soporte para el usuario:** con el sistema de administración remota ExpertAssist de Desktop Authority Standard, los administradores pueden administrar más de 40 tareas de equipos sin interrumpir al usuario; por ejemplo, pueden acceder a información del sistema, procesos de control, ejecutar comandos de la línea de comandos remotos y copiar archivos. Cuando sea necesario, los administradores también pueden controlar el mouse y el teclado de manera remota. ExpertAssist funciona con LAN o por Internet.

### Privilege Manager

- **Eleve aplicaciones, procesos de Windows y controles ActiveX:** otorgue a los usuarios permiso para instalar software, hacer cambios en el escritorio e instalar controles de ActiveX que considere seguros, sin tener que otorgarles derechos de administración local que les permitirían instalar software no aprobado, copiar datos a unidades flash o incurrir en otros riesgos.

- **Aplicaciones Blacklist con precisión quirúrgica:** permite a los administradores negar selectivamente a un usuario o a un grupo la capacidad de iniciar una aplicación instalada, incluso cuando la aplicación solo necesita permisos estándar de usuario.
- **Descubra y administre privilegios de manera proactiva:** descubra qué aplicaciones necesitan privilegios administrativos, proporcione opciones de elevación predefinidas y permita a los usuarios solicitar su propia elevación de privilegios.

### Casos de uso

- Personalice configuraciones de usuario tales como unidades, impresoras, accesos directos, firmas de MS Office y de Outlook sin scripts de inicio de sesión. Proporcione a los usuarios la capacidad de personalizar sus equipos de la forma que ellos deseen, pero otorgue a los administradores el control clave centralizado sobre configuraciones clave.
- Minimice los riesgos mediante la configuración de los ajustes de seguridad del navegador.

- Reduzca los riesgos para los equipos y datos mediante la eliminación de los derechos de administrador local que permiten a los usuarios instalar malware o software no autorizado, copiar datos a las unidades flash y dejar los equipos sin asistencia o no bloqueados.
- Reduzca la carga de TI de tener que administrar usuarios que pasan de una ubicación de la empresa a otra o que pasan parte de su tiempo viajando y necesitan soporte cuando no están en la oficina.

### ACERCA DE QUEST

En Quest, nuestro propósito es resolver problemas complejos con soluciones simples. Logramos esto con una filosofía enfocada en productos excelentes, un servicio grandioso y el objetivo general de ser una empresa con la que hacer negocios resulte simple. Nuestra visión es ofrecer una tecnología que elimine la necesidad de elegir entre la eficiencia y la eficacia, lo que significa que usted y su empresa pueden dedicar menos tiempo a la administración del área de TI y más tiempo a la innovación empresarial.

#### REQUISITOS DEL SISTEMA DESKTOP AUTHORITY

##### WEB CONSOLE (ADMINISTRADOR)

Windows Server 2008 y 2008 R2  
(incl. x64)

Windows Server 2012 y 2012 R2

##### EXPERT ASSIST

Windows 7 32/64 bit y más nuevos

Windows Server 2008 R2 (incl. x64),  
2012 R2, o cualquier SP

##### CLIENTE

Windows 7 32/64 bit y más nuevos

Windows Server 2008 y 2008 R2

Windows Server

##### HARDWARE

Procesador de doble núcleo de  
2.0 Ghz mínimo

Memoria de 4 GB

##### PRERREQUISITOS DEL SERVER

.NET Framework, versión 3.5 SP1

Visual C++ 2005

SQL Server 2008 R2 Express

Windows Installer 4.5

IIS 7 o superior

##### NAVEGADOR

Mínimo IE11, Firefox 3.6 o Chrome  
44, Edge 25

##### EXPERTASSIST

IE11, y las últimas versiones de  
Microsoft Edge, Mozilla Firefox y  
Google Chrome

##### REQUISITOS ADICIONALES DE EXPERTASSIST

Último Java Runtime Environment

#### REQUISITOS DEL SISTEMA ADMINISTRADOR DE PRIVILEGIOS

##### CONSOLA

.NET Framework 3.5 (SP1 o mayor)

Microsoft Group Policy  
Management Console

Lector de PDF

Resolución de pantalla de  
1024x768 o superior

##### CONSOLA Y CLIENTE OS S

Windows 7 32/64 bit y más nuevos

Windows Server 2008, 2008 R2,  
2012, 2012 R2 y 2016

##### RED

Se debe instalar en una  
computadora dentro de dominio AD

##### BASE DE DATOS DE INFORME

SQL Server 2008, 2014 o 2008 R2  
Express